

Twister Auftrags-Bot – Erste Schritte

Aufträge an Twister Kurier direkt vom Handy aufgeben – per Text oder Sprachnachricht, rund um die Uhr. Kein Anruf, keine Warteschleife.

Was ist das?

Ein Bot in **Telegram**, mit dem du Kurieraufträge in Berlin, Potsdam und Umland aufgibst. Du sagst ihm in normaler Sprache, was wohin soll und wann – der Bot stellt die nötigen Rückfragen, zeigt dir den Preis und legt den Auftrag direkt in unserem System an. Du bekommst sofort eine Auftragsnummer.

Was du brauchst

1. **Telegram** auf dem Handy (kostenlos, iOS / Android) oder am Rechner.
2. **Deine Handynummer muss bei uns als Mitarbeiter deiner Firma hinterlegt sein.** Daran erkennt dich der Bot und ordnet jeden Auftrag automatisch eurer Firma (und eurer Abrechnung) zu.

Ist deine Nummer noch nicht eingetragen, meldet sich der Bot beim ersten Versuch und du wendest dich kurz an die Dispo (siehe unten) – wir pflegen die Nummer ein, danach läuft alles.

Einrichten – einmalig, etwa eine Minute

1. Telegram öffnen.
2. Den Twister-Bot öffnen: t.me/twisterauftragbot (oder im Telegram-Suchfeld nach dem Bot-Namen suchen).
3. **/start** tippen.
4. Unten erscheint der Button „**Telefonnummer teilen**“ – einmal antippen. Telegram schickt dem Bot **nur deine eigene Nummer**, sonst nichts.
5. Fertig. Der Bot begrüßt dich mit Namen. **Du bleibst eingeloggt** – beim nächsten Mal kannst du sofort loslegen.



Klappt der Login nicht? Dann ist deine Nummer bei uns noch nicht als Mitarbeiter hinterlegt. Kurz bei der Dispo melden (Kontakt unten), danach nochmal **/start**.

/reset löscht Login und Gesprächsverlauf – praktisch bei einem neuen Handy oder wenn du neu anfangen willst.

So gibst du einen Auftrag auf

Schreib oder sprich einfach, was du brauchst. Der Bot fragt nach, was noch fehlt, fasst am Ende alles zusammen und zeigt dir den Preis. Mit einem „passt“ geht der Auftrag raus.

Beispiel:

Du: 1 Umschlag von uns zur Müller GmbH, Hauptstraße 5, heute zwischen 14 und 15 Uhr. Empfänger Frau Meier, 030 1234567.

Bot: (prüft Adresse, Fahrzeug, Preis) ... **Abholung** ... · **Zustellung** Hauptstraße 5 ... · **Preis:** 18,90 € netto. Passt so?

Du: passt

Bot: Auftrag 5879612 ist drin.

Sprachnachricht: Du kannst dem Bot auch einfach eine Sprachnachricht schicken – er versteht Deutsch und macht daraus den Auftrag. Gut, wenn die Hände voll sind oder du unterwegs bist.

Du musst nichts in einer festen Reihenfolge sagen – je mehr du in einer Nachricht packst, desto weniger fragt der Bot nach.

Was der Bot kann

- **Aufträge anlegen** per Text oder **Sprachnachricht**.
- **Adressen clever erkennen**: Er kennt eure häufig genutzten Adressen und Ansprechpartner aus euren bisherigen Aufträgen – meist reicht „zur Müller GmbH“ oder „zu uns“. Du kannst auch einen **Maps-Link** (Apple oder Google) reinkopieren.
- **Passendes Fahrzeug automatisch**: Fahrrad, Motorrad, Lastenrad, Pkw, Kombi oder Transporter – nach Größe und Gewicht der Sendung. Bei sperrigen Sachen fragt er nach Maßen.
- **Zeit flexibel**: sofort, ein Zeitfenster (z. B. 14–15 Uhr), „bis spätestens X“ oder ein fester Termin. Bei punktgenauen Terminen weist er dich auf den möglichen Terminzuschlag hin und bietet ein günstigeres Fenster an.
- **Mehrere Stops**: Sammeltouren („erst A, dann B, dann C“), mehrere Empfänger, Retoure zurück zu dir – der Bot schlägt bei Bedarf die kürzeste Reihenfolge vor.
- **Zusatzoptionen**, wenn du sie nennst: Empfangsbestätigung / Unterschrift, Direktfahrt ohne Umweg, eilige Sendung, Briefkasten-Zustellung erlaubt/nicht, Ladehilfe (Träger an Abhol- oder Zieladresse), Kostenstelle.
- **Preis-Vorschau** – bevor du bestätigst, siehst du den Netto-Preis.
- **Aufträge ansehen**: „zeig meine letzten Aufträge“ / „was ist offen“.
- **Stornieren**: „storniere 5879612“ – der Bot fragt einmal nach dem Grund und storniert dann.

Warum der Bot praktisch ist

- **Rund um die Uhr** erreichbar – keine Telefon-Warteschleife.
- **Schnell**: Auftrag in unter einer Minute direkt vom Handy.
- **Per Sprachnachricht**, wenn du die Hände nicht frei hast.
- **Weniger Tippen**: Er kennt eure Adressen und Kontakte.
- **Preis sofort sichtbar** – keine Überraschung auf der Rechnung.
- **Auftragsnummer schriftlich** sofort in der Hand.
- Alles **eurer Firma korrekt zugeordnet**, ohne dass du Kundennummern o. Ä. angeben musst.

Ein paar Tipps

- **Sag ruhig viel auf einmal**: „1 Umschlag von uns zur Müller GmbH, Hauptstr. 5, heute 14–15 Uhr, an Frau Meier, 030 1234567“ – das reicht oft schon für den ganzen Auftrag.
- **Maps-Link statt abtippen**: Adresse aus Apple/Google Maps teilen und in den Chat einfügen.
- **Empfänger + Nummer mitgeben**: Jeder Stop braucht eine erreichbare Person mit Telefonnummer, damit der Kurier anrufen kann. Hast du keine Nummer, sag einfach „keine“.

Hilfe & Kontakt

Wenn etwas nicht klappt, deine Nummer noch eingetragen werden muss, oder du eine Frage hast, die der Bot nicht beantwortet:

- **Telefon**: +49 30 293040
- **E-Mail**: service@twisterkuriere.de